

Capítulo 1

Aposentadoria por tempo de contribuição (aposentadoria programada): atendimento, documentos e a verdade dos fatos, sempre!

Primeiros Passos: Comece com os Documentos Certos

Quando um cliente te procura para saber se tem direito à aposentadoria por tempo de contribuição, o ponto de partida é simples, mas essencial: documentação completa em mãos!

Solicite:

- Documentos pessoais (RG, CPF, comprovante de residência);
- Carteiras de trabalho (todas);
- Carnês de contribuição (GPS);
- Senha do Meu INSS (fundamental!);
- Termo de autorização de acesso aos dados pessoais.

 **DICA DE OURO:** Sempre peça para o cliente trazer todos os carnês antigos, mesmo aqueles que ele acha que "não servem mais". Muitos não aparecem no CNIS, mas podem salvar o processo quando comprovados corretamente.



A Importância do CNIS: Olhe com Atenção

Com a senha do Meu INSS, você acessa o extrato do CNIS, que será o seu melhor aliado.

 Confira cuidadosamente:

- Se todos os vínculos estão registrados;
- Se as contribuições estão corretas;
- Se há indicadores de pendência ou inconsistência.

 Por exemplo: contribuições de empresário em atraso (extemporâneas) geralmente exigem a comprovação da atividade remunerada com recibos de pró-labore.

Antecipe as exigências!



✅ Checklist Jurídico Inteligente: Uma Etapa Extra Essencial

Além da análise documental e do extrato CNIS, existe uma etapa que muitos advogados ignoram, mas que pode evitar grandes dores de cabeça:

🔍 Pesquisar nos sistemas dos Tribunais se o cliente já ingressou com alguma ação previdenciária.

Onde pesquisar?

- Justiça Federal (PJe, e-SAJ, JEFs);
- TRFs e plataformas de consulta pública de processos;
- Sistemas estaduais, se aplicável.

Por que isso é tão importante?

- Evita ajuizamento de ações repetidas, que podem ser extintas de plano;
- Identifica coisas julgadas, impedindo pedidos idênticos;
- Permite traçar uma estratégia jurídica mais segura, com base no histórico real do cliente;
- Revela processos ainda em tramitação dos quais o cliente, muitas vezes, nem se lembra.

💡 Dica prática: Sempre salve prints ou PDF dos processos localizados e discuta com o cliente. Isso reforça a confiança no seu atendimento e evita alegações futuras de "informações omitidas".



Faça a Contagem com Inteligência

Para saber se seu cliente já tem ou está próximo de adquirir o direito, utilize um bom programa de contagem de tempo.

Inclua no cálculo:

- Vínculos com datas de entrada e saída corretas;
- Períodos que precisam de complementação de provas;
- Situação do cliente em 13/11/2019 (data da EC 103/2019).
-

Fique atento: **muitas empresas não informam a data de saída, o que afeta diretamente o cálculo.** Preencha corretamente no simulador.



? Perguntas-Chave que Você Deve Fazer

Não pare na contagem. Vá além com perguntas estratégicas que podem mudar tudo:

- Você nasceu e trabalhou na zona rural com seus pais?
- Trabalhou em atividades insalubres?
- Possui alguma deficiência?
- Estudou como aluno aprendiz?
- Sofreu acidente com sequelas?
- Já entrou com ação trabalhista?

@ Essas respostas abrem portas para:

- Tempo rural: solicitar documentos e incluir no cálculo;
- Atividade especial: pedir PPP e aplicar conversão (até EC 103);
- Pessoa com deficiência: aplicar a LC 142/2013, com regras mais vantajosas.

⚖️ Direito Previdenciário é Direito no Tempo

📖 **Tempus regit actum:** Aplica-se a lei vigente na data do fato gerador.

Atenção: mesmo dispositivos revogados ainda produzem efeitos. Por exemplo: Tabela de Conversão de Tempo Especial (ARTIGO 70, do Decreto 3.048/99).

